



SOSYAL HİZMET BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI



SORUMLUSU	İŞLEM BASAMAKLARI	İLGİLİ DOKÜMAN/MALZEME
1-HASTA VE YAKINLARI	1 Hastanın muracatı	1-OTOMASYON SİSTEMİ-İSTEM KAĞIDI
2-SAĞLIK PERSONELİ	2 Hasta doktor konsültasyonu ile mi muracaat etti	2-KONSÜLTASYON İSTEM KAĞIDI
3-SOSYAL ÇALIŞMACI	3 Otomasyon Sistemine Kayıt	4- BİLGİSAYAR
4-SOSYAL ÇALIŞMACI, HASTA VE YAKINI	4- Mesleki Görüşme	4- MESLEKİ GÖRÜŞME
5-SOSYAL ÇALIŞMACI, HASTA VE YAKINI	5- Mesleki Görüşme	5- MESLEKİ GÖRÜŞME
6-SOSYAL ÇALIŞMACI, HASTA VE YAKINI	6- Mesleki Görüşme, İNTERNET SİTELERİ, KAYNAK	6- MESLEKİ GÖRÜŞME, İNTERNET SİTELERİ, KAYNAK
7-SOSYAL ÇALIŞMACI	7- Sözlü Yönlendirme	7-SÖZLÜ YÖNLENDİRME
8-SOSYAL ÇALIŞMACI	8- Telefon, Yüzyüze	8-TELEFON, YÜZYÜZE
9-SOSYAL ÇALIŞMACI VE YAKINLARI	9- Telefon, Yüzyüze	9-TELEFON, YÜZYÜZE
10-SOSYAL ÇALIŞMACI, DOKTOR, HEMŞİRE, HASTA VE YAKINLARI	10- Mesleki Görüşme Teknikleri	10-MESLEKİ GÖRÜŞME TEKNİKLERİ
11-SOSYAL ÇALIŞMACI	11- Mesleki Görüşme Teknikleri	11- MESLEKİ GÖRÜŞME TEKNİKLERİ
12-SOSYAL ÇALIŞMACI, HASTA VE YAKINLARI	12- Telefonla, Resmî Yazı	12- TELEFONLA, RESMİ YAZI
13- SOSYAL ÇALIŞMACI VE SAĞLIK PERSONELİ	13- Telefonla, Yüzyüze	13- TELEFONLA, YÜZYÜZE
14- SOSYAL ÇALIŞMACI	14- Sosyal İnceleme Raporu Yazma	14- SOSYAL İNCELEME RAPORU
15-SOSYAL ÇALIŞMACI	15- İlgili kurumlara iletilmek üzere Başhekimliğe sosyal inceleme raporu, ek evraklar bırakılır.	15-RESMİ EVRAKLAR, SOSYAL İNCELEME RAPORU
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Sosyal Hizmet Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Koordinatörü	Başhekim