



HASTA VE REFAKATÇI BİLGİLENDİRME FORMU

Yayın Tarihi	26.08.2016
Dokümantasyon No	SHB. FR.40
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

1. Kliniğimiz müracaat eden tüm hastalara hizmet vermektedir.
2. Özel oda dâhil tek kişilik ve çok yataklı bütün odalarımızda refakatçi sayısı tekdir.
3. Refakatçi işlemi için kalacak kişinin iki adet nüfus cüzdan fotokopisi gerekmektedir.
4. Refakatçi kartları imza karşılığında verilmekte olup refakatçinin boynunda asılı olmalıdır. Refakatçi dışında kimse kullanamaz. Refakatçi kartları servisin de yatılan yatak için geçerli olup sadece servis giriş kapısını açmaktadır.
5. Yemek saatlerinde her refakatçinin bir yemek hakkı mevcuttur. Refakatçi kartıyla birlikte yemek arabası geldiğinde yemeğinizi alınız.
6. Refakatçiler refakatçi koltuğu ya da sandalye kullanırlar: Ayrıca yatak açılmaz ve yastık, battaniye, çarşaf verilmez. Refakatçi değişikliği yapılacaksa ve hasta servis dışına çıkacaksa mutlaka o zaman çalışan hemşireye haber verilmelidir.
7. Hasta ve refakatçiler enfeksiyon bulaşma, mahremiyet gibi ve hasta haklarına saygı açısından diğer odalara girmemeli, diğer hasta yataklarını kullanmamalıdır.
8. Servisimiz yemek saatleri sabah 05:30-06:30, öğlen 11:00-11:30, akşam 17:00-17:30 'dur.
9. Yemeklerle verilen tabldot ve kaplar servis dışında asansör önünde bulunan yemekhane bulaşık dolabına konulmalı, servisteki çöplere kesinlikle atılmamalıdır.
10. Hasta bezleri servis genel tuvaletinde bulunan kırmızı çöp kovasına atılmalıdır.
11. Hastalarınızın sağlığı için hastaların ve refakatçilerin her dokunma öncesi ve sonrası 30 saniye 1 dakika arasında ellerini ovalayarak yıkamalıdır,
12. Ziyaret saatleri hastane genel uygulaması ile aynıdır ve hastane girişinde yazılıdır, zaman zaman değişiklik olabilmektedir. Ziyaret saatlerine kesinlikle uyulmalı, bu saatler dışında ne sebeple olursa olsun ziyaretçi kabul edilmemektedir.
13. Ziyaretler sizin hastanızın ve diğer hastaların güvenliği, mahremiyeti, enfeksiyon bulaşmasını önlemek, hastalara verilen hizmetin aksamaması gibi sebeplerle kısa tutulmalı, tüm ziyaret saati boyunca hasta yanında kalınmamalıdır.
14. Yatak başlarında bulunan kırmızı ışıklı acil durum çağrı cihazına "**HEMŞİRE ÇAĞRI BUTONU**" sadece acil durumlarda kullanılmalı, gereksiz basmalara engel olunmalıdır.
15. Hastalarınıza hasta kimliğinin yazılı olduğu bileklik takılmaktadır. Taburcu olana kadar takılı kalmalıdır.
16. Hastalarınızı size önerdiğimiz gibi besleyiniz. Yemek saatlerine uyunuz.
17. Servis koridorunun sonunda bulunan acil çıkış kapısı sadece acil çıkış içindir, üzerinde alarm sistemi vardır. Başka amaçla (hava alma, dışarı çıkma, sigara içme vb.) kullanılamaz.
18. Tek kişilik odalarda tuvalet bulunmaktadır. Ayrıca koridorda bay/bayan tuvaletleri bulunmaktadır. Servis girişinde ortak banyo bulunmaktadır. Kullanımı serbesttir.
19. Hasta odalarında telefon bulunmaktadır. Dışarıdan aramalar için olup dâhili numara telefonun üstünde yazmaktadır.
20. Hastane, servis içinde ve oda camlarının önünde kesinlikle sigara içilmez. İçildiği takdirde yasal para cezası uygulaması geçerlidir.
21. Özellikle küçük hastalar yalnız bırakılmamalı, yalnız bırakılan hastaların yatak kenarlıkları mutlaka kaldırılmalıdır. Yere yakın olan camlardan hastaların ve refakatçilerin dışarı çıkmaları kesinlikle yasaktır.
22. Hastanızın düzenli kullandığı ilaçları bilgi veriniz varsa yanınızda getirdiyse hemşireye teslim ediniz. Yanınızda herhangi bir ilaç bulundurmayınız ve danışmadan herhangi bir ilaç kullanmayınız. Hastanede ve normal hayatta doktora danışmadan gereksiz ilaç kullanmayınız.
23. Hastanızın genel durumunda herhangi bir değişiklik (ateş, bulantı, kusma, öksürük, ağrı vb.) olduğunda mutlaka hemşireye haber verilmelidir.



HASTA VE REFAKATÇI BİLGİLENDİRME FORMU

Yayın Tarihi	26.08.2016
Dokümantasyon No	SHB. FR.40
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2/2

24. Hastanızın genel durumu ve tahlil sonuçlarını sizinle ilgilenen doktorunuza sorunuz.
25. Hasta yataklarının ve etajerlerinin düzenli, temiz olması enfeksiyon ve görüntü açısından önemlidir. Açıkta yiyecek bulundurmuyunuz çünkü hastanede mikrop bulaşır. Fazla yiyecek ve eşyalarınızı eve gönderiniz. Yanınızdaki eşyalarınızı dolaplarda muhafaza ediniz, cam önüne koymayınız, serum askılarına ve perdelere eşya asmayınız.
26. Yatış süresince çamaşır yıkayıp odalarda kurutmuyunuz, mikrop bulaşır ve hastalarınıza zarar verir. Evden çarşaf nevresim getirmeyiniz çünkü evinize mikrop taşımanıza neden olur hastane çarşaflarını kullanınız.
27. Lütfen cam önlerine etajer üzerlerine ve koridordaki sedyeye oturmuyunuz. Kalorifer üzerine, yatak kenarlarına ve koltuk kenarlarına özellikle ayakkabı ile basmayınız.
28. Hastanede kalan refakatçiler lütfen en geç saat 08:00 kalkınız ve yatak, eşya düzeninizi sağlayınız. Saat 08:00 de hekim vizitleri başlamaktadır. Hekimler gün içinde uygun olduklarında vizit yapmaktadır.
29. Odanızda televizyon kumandası yoksa isteyebilirsiniz. Lütfen yüksek sesle televizyon izlemeyiniz ve yüksek sesli cihazlar kullanmayınız.
30. Acil durumlarda personelin sizi yönlendirdiği çıkış kapılarından panik yapmadan servisten ayrılıңыз.
31. **“Sigara Sağlığa Zararlıdır.”** Lütfen sigara bırakma polikliniğe başvurunuz.

Geçmiş Olsun...

Hasta ve Hasta Yakını